

Co je CSP a jak CSP prodávat

Cloud Solution Provider (CSP) je licenční program Microsoftu pro partnery, kteří poskytují služby v oblasti IT. Program nabízí:

- předplatná služeb jako je Microsoft 365 / Office 365 s měsíční nebo roční platbou
- předplatná softwarových licencí jako je SQL Server nebo Windows Server per Core s jednorocním nebo tříletým předplatným
- trvalé licence pro Windows Server, SQL Server, Office, Windows atd.

Jestliže chcete prodávat CSP svým koncovým zákazníkům, musíte mít status CSP Indirect reseller (podrobný návod Jak se stát CSP resellerem zde). Pro dotazy kontaktujte jana.ctvrtnickova@100mega.cz, rádi Vám s objednávkou pomůžeme.

CSP můžete objednávat v CSP platformě (podrobný návod k CSP platformě zde).

Důležité informace k CSP:

Co je tenant?	1
Proč koncový zákazník potřebuje tenant?	1
Zákazník má tenant, co dál?	2
Zákazník tenant nemá, jak ho vytvořit?	2
Můžu někde vidět své asociované zákazníky?	2
Kde najde koncový zákazník svá předplatná a trvalé licence?	2
Lze v CSP objednat zvýhodněné licence např. pro školy?	2

Co je tenant?

Tenant je „účet“ organizace pro správu cloudových služeb, typicky např. Microsoft 365. S tímto účtem organizace jsou spojené veškeré informace organizace jako domény, uživatelé, zakoupená předplatná a licence. Tenant má tvar **organizace.onmicrosoft.com**.

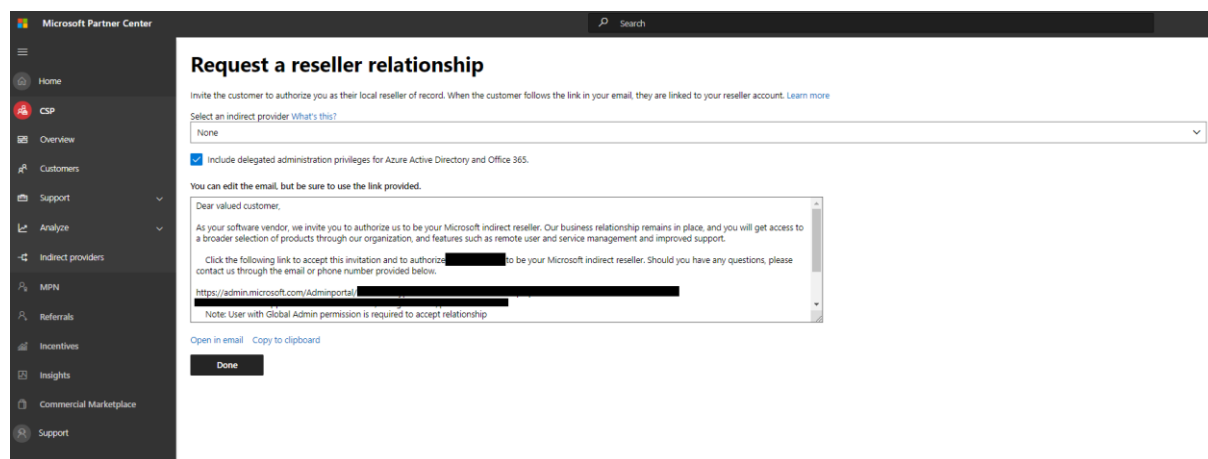
Proč koncový zákazník potřebuje tenant?

V CSP programu poskytuje Microsoft licence a subskripce přímo do tenantu koncového zákazníka. Koncový zákazník tak může na jednom místě spravovat svá předplatná služeb, trvalé licence i softwarové subskripce.

Zákazník má tenant, co dál?

Je potřeba asociovat tenant koncového zákazníka k Vám jako resellerovi. K propojení dojde tím, že administrátor tenantu akceptuje link ve Vaší žádosti o relaci prodeje. Žádost naleznete v **Partner Centru** v sekci **CSP / Zákazníci / Požádat o relaci prodeje**.

<https://partner.microsoft.com/commerce/customers/acquire>



Zákazník tenant nemá, jak ho vytvořit?

Tenant zákazníkovi můžete vytvořit v naší CSP platformě nebo Vám ho pomůžeme vytvořit.

Jsou vyžadovány tyto údaje:

- Jméno organizace
- IČO
- Adresa - ulice a číslo, město, PSČ, země
- Kontakt - jméno a příjmení, mail, telefon
- Preferovaný název tenantu - **organizace.onmicrosoft.com**

Koncový zákazník dostane mailem (s Vámi v kopii) pozvánku pro správu svého tenantu včetně přihlašovacích údajů. Heslo si zákazník po prvním přihlášení sám změní.

Můžu někde vidět své asociované zákazníky?

Ano, v Microsoft Partner Centru v sekci Zákazníci: <https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/commerce2/customers/list>

Kde najde koncový zákazník svá předplatná a trvalé licence?

Ve svém Microsoft 365 admin centru: <https://admin.microsoft.com/> v sekci **Fakturace**. V sekci **Licence** může spravovat svá předplatná, v sekci **Vaše produkty** pak najde trvalé licence:

<https://admin.microsoft.com/#/subscriptions>

Lze v CSP objednat zvýhodněné licence např. pro školy?

Ano. Microsoft ale ověřuje, zda má organizace právo na zvýhodněné ceny, speciálně u škol trvá proces ověřování několik pracovních dnů.