



## Zvolte podporu **ProSupport pro Enterprise!**

Zvyšte spokojenost zákazníků pomocí:  
***rychlejší odezvy  
a snížení prostojů.***

## Vyberte si ProSupport pro Enterprise při zakoupení jakéhokoli zařízení ISG

Změnili jsme úroveň hodnoty za peníze pomocí komplexní podpory pro složitá prostředí IT.

### Výhody pro vaše zákazníky

1. **Minimalizujte výpadky** nepřetržitým přístupem k vysoce kvalifikovaným **odborníkům, 24x7x365**
2. Technická podpora pro **hardware a software**
3. Hypervisor, podpora softwaru a operačního systému v provozním prostředí
4. Přístup k **aktualizacím softwaru**
5. **Podpora Next Business Day Onsite** (nebo volitelně 4hodinová odezva typu Mission Critical)
6. **Automatizované zjišťování potíží a proaktivní vytváření případů** prostřednictvím nástroje SupportAssist
7. Samoobslužné spuštění a správa prostřednictvím portálu **TechDirect**
8. Zvýšená **spokojenost zákazníků**

[Další informace](#)

**DELL**Technologies